

Termeni și Condiții – NOVO BRANDS S.R.L.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele dispoziții, împreună cu cele precizate în Politica de retur, Politica de Confidențialitate și Politica privind modulele cookies, deoarece acestea se aplică de fiecare dată când navigați Website-ul nostru, când plasați o comandă sau când interacționați cu noi, în orice alt mod.

Capitolul I – Dispoziții generale

1. Înțelesul unor termeni

1.1. Termenii folosiți în continuare, dacă nu rezultă altfel din context, au următorul înțeles:

- **Noi/Societatea/Operatorul** înseamnă: **NOVO BRANDS S.R.L.**, societate cu răspundere limitată organizată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/933/2020, având sediul social în Strada Izbiceni nr.155, Sector 1, București, România (activitate de birou Str. Jiului Nr.159A, Sector 1, București) și numărul de identificare fiscală RO42892720, cont bancar RO66 BTRL RONC RT05 6036 3201, deschis la Banca Transilvania, capital social: 200 Lei, cu datele de contact: email: contact@refurbished.ro, telefon: 031 005 1057;
- **Dumneavoastră/Clientul/Utilizatorul** înseamnă: persoana fizică sau juridică ce accesează și utilizează Website-ul sau achiziționează Bunurile prezentate de Societate;
- **Website-ul** înseamnă: pagina de internet disponibilă la adresa: <https://www.refurbished.ro>, împreună cu toate subpaginile sale;
- **Produse/Bunuri** înseamnă: echipamentele Marca Apple, recondiționate, împreună cu celelalte produse prezentate pe Website de către Societate, pe care puteți să le achiziționați prin intermediul Website-ului, plasând o comandă în acest sens;
- **Contul Dumneavoastră/Clientului/Utilizatorului** înseamnă: contul creat prin intermediul Website-ului, care vă permite să achiziționați Produsele prezentate de Societate;
- **Termeni și Condiții** înseamnă: toate dispozițiile prezentate în cadrul acestei pagini ce se aplică relației dintre Societate și Dumneavoastră, atunci când accesați sau utilizați Website-ul ori când achiziționați Bunurile de pe Website;
- **Contract la distanță** înseamnă: contractul încheiat între Dumneavoastră și Societate, prin intermediul Website-ului, în urma plasării unei comenzi și a confirmării acesteia, având ca obiect achiziționarea Produselor prezentate pe Website;
- **Consumator** înseamnă: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale;

- **Agenți Economici** înseamnă: orice persoană fizică sau juridică care nu intră în categoria de Consumator, cum ar fi, cu titlu de exemplu, persoanele care acționează în cadrul activității lor comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale (persoane fizice autorizate, societăți, profesii liberale și alții asemenea);
- **Campanie** înseamnă: oferta promoțională făcută de Societate pe o perioadă de timp limitată în legătură cu anumite Produse ce au un stoc limitat, predefinit.
- **Taxa de timbru verde** înseamnă: valoarea plătită de Societate către societățile autorizate de gestionare a deșeurilor, astfel cum este prevăzută în legislația națională.
- **Politicile GDPR** înseamnă: Politica de confidențialitate ce poate fi accesată la (<https://www.refurbished.ro/politica-de-confidentialitate>) și Politica privind modulele cookies ce poate fi accesată la (<https://www.refurbished.ro/politica-de-cookies>);
- **Politica de retur** înseamnă: Politica ce descrie condițiile în care aveți dreptul de a vă retrage din Contractul la distanță, respectiv dreptul de a returna Produsele urmând să vă fie restituite sumele de bani achitate în vedere achiziționării Produselor. Politica de retur poate fi accesată la (<https://cdn.refurbished.ro/politica-de-retur.pdf>);
- **ANPC** înseamnă: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în [Bd. Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, 011865, București, website: https://anpc.ro/articol/575/date-contact](https://anpc.ro/articol/575/date-contact);
- **ANSPDCP** înseamnă: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Bd. G-ral. Gheorghe Magheru, Nr. 28-30, Sector 1, 010336, București, România, website: <https://www.dataprotection.ro/?page=contact&lang=ro>.

2. Aplicabilitate Termeni și Condiții. Forță obligatorie

- 2.1. Acești Termeni și Condiții, împreună cu Politica de retur și Politicile GDPR, se aplică tuturor raporturilor desfășurate între Dumneavoastră și Societate, în special atunci când navigați și utilizați Website-ul sau când plasați o comandă cu privire la Produsele Noastre.
- 2.2. Astfel, în măsura în care navigați și utilizați Website-ul sau în măsura în care plasați o comandă referitoare la Bunurile oferite prin intermediul Website-ului, înțelegeți și acceptați că raportul dintre dumneavoastră și Societate va fi supus acestor Termeni și Condiții, Politicii de retur și Politicilor GDPR, dispozițiile prezentate având forță juridică obligatorie. În termeni juridici, prin utilizarea Website-ului sau prin plasarea și confirmarea unei comenzi, între Dumneavoastră și Societate se încheie un contract al căror dispoziții contractuale este dat de conținutul acestor Termeni și Condiții, Politicii de retur, Politicilor GDPR și a dispozițiilor legale ce se aplică în completare.

- 2.3. În măsura în care nu sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, cu Politica de retur sau cu Politicile GDPR, vă rugăm să nu mai utilizați Website-ul și să nu plasați o comandă în legătură cu Produsele prezentate pe acesta.
- 2.4. Totodată, prin utilizarea Website-ului sau prin plasarea unei comenzi, declarați că îndepliniți condițiile legale pentru emiterea unui consimțământ valabil și că nu există niciun alt impediment legal care să vă împiedice în încheierea prezentului contract. Societatea nu își asumă nicio răspundere în cazul în care informațiile furnizate de Dumneavoastră nu sunt corecte.
- 2.5. În sensul dispozițiilor menționate mai sus, dacă sunteți cetățean român, vârsta la care puteți, de principiu, emite consimțământul în mod valabil este de 18 ani. În cazul în care nu sunteți cetățean român, este necesar să verificați în legislația de naționalitate condițiile în care puteți emite un consimțământ valabil, înainte de a utiliza Website-ul sau de a plasa o comandă.

Capitolul II – Contul Utilizatorului

3. Contul Utilizatorului

- 3.1. Aveți posibilitatea de a vă crea un Cont prin intermediul Website-ului, urmând instrucțiunile menționate în acest sens. Prin intermediul acestui Cont aveți posibilitatea de a achiziționa Produsele prezentate pe Website. Pentru crearea contului este necesar să furnizați următoarele date: numele, prenumele, adresa de email și să alegeți o parolă.
- 3.2. Totodată, în măsura în care doriți să achiziționați Produsele fără să vă înregistrați un Cont, este suficient să selectați Produsul dorit și să urmați instrucțiunile de pe Website în vederea plasării comenzii.
- 3.3. După crearea Contului sau selectarea Produselor, fără înregistrarea unui Cont, veți putea achiziționa Produsele prezentate pe Website. Totodată, ne puteți adresa întrebări în legătură cu Produsele Noastre, prin intermediul secțiunii „Trimite mesaj” regăsită în cadrul Website-ului, situație în care veți primi un răspuns din partea unui operator al Societății, în cel mai scurt timp, prin intermediul serviciului WhatsApp.

Prin intermediul Contului de Utilizator puteți să accesați și să modificați unele din datele furnizate. Pentru ștergerea Contului este necesar să ne adresați o solicitare în acest sens la adresa de e-mail: contact@refurbished.ro.

- 3.4. În măsura în care ați fost de acord cu primirea de comunicări comerciale din partea noastră (oferte, promoții și altele asemenea), aveți posibilitatea de a opta pentru a nu mai primi astfel de comunicări prin intermediul Contului de Utilizator sau urmând pașii indicați în e-mailurile transmise de Noi.
- 3.5. Pentru acordarea unor recenzii Produselor Noastre, achiziționate prin intermediul Website-ului, vă rugăm să urmați instrucțiunile din cuprinsul e-mailurilor transmise în acest sens de către Societate. În măsura în care veți acorda o recenzie Produselor Noastre, sunteți de acord că putem folosi recenzia în cauză, după cum apreciem necesar (cum ar fi publicarea/afișarea ei în scop de marketing), până la momentul la care ne comunicați că vă opuneți unei anumite utilizări. Totodată, înțelegeți și acceptați că Societatea poate decide eliminarea recenziilor care nu folosesc un limbaj corespunzător sau care nu conțin informații reale ori în alte situații temeinice, lăsate la libera apreciere a Societății.

Persoanele care pot lăsa recenzii pe Website sunt împărțite în două categorii, respectiv: „Client verificat” și „Client neverificat”. În acest sens, categoria „Client verificat” înseamnă că persoana care a oferit recenzia a achiziționat un Produs de pe Website, iar pentru oferirea recenziei cu privire la Produsul achiziționat a accesat un link ce a fost trimis de Noi în urma achiziției. Recenziile lăsate de persoanele din categoria „Client neverificat” nu au parcurs un asemenea proces.

Capitolul III – Produsele și Promoțiile

4. Produsele prezentate pe Website

- 4.1. Produsele prezentate pe Website sunt comercializate de Societate. Principalele caracteristici ale Produselor, împreună cu prețul aferent, eventualele reduceri promoționale, cantitatea disponibilă (stocul) și orice alte costuri sunt menționate în paginile de prezentare ale acestora sau pe pagina de comandă, după adăugarea produselor în coșul de cumpărături. În măsura în care aveți nevoie de informații suplimentare cu privire la Produsele comercializate, le puteți solicita la următoarea adresă de email contact@refurbished.ro sau la numărul de telefon de contact. Totodată, ne puteți scrie și în cadrul căsuței de chat „*Trimite mesaj*” disponibilă pe Website.

- 4.2. De asemenea, trebuie să aveți în vedere că imaginile afișate sunt cu titlu de prezentare astfel că, în unele cazuri, pot exista și unele diferențe de culoare, accesorii, aspect și altele asemenea între imaginile afișate pe Website și Produsele livrate.
- 4.3. În cazul unor erori (inclusiv de introducere a datelor, tehnice sau altele asemenea) cu privire la informațiile afișate în legătură cu Produsele de pe Website, cum ar fi cele referitoare la caracteristicile, prețul, reducerile aplicabile, garanțiile acordate, cantitatea disponibilă (stocul), costurile și altele asemenea, Societatea își rezervă dreptul de a nu da curs comenzilor plasate, inclusiv în cazul în care a fost transmisă inițial o confirmare automată cu privire la plasarea comenzii.
- 4.4. În cazul menționat mai sus, Societatea vă va informa în cel mai scurt timp cu privire la imposibilitatea de a da curs comenzii plasate, într-un termen de maximum 15 zile de la plasarea acesteia. În acest sens, în cazul în care ați achitat contravaloarea Produselor, Societatea o să vă solicite, prin informarea în cauză, indicarea unui cont bancar în care să vă restituie suma achitată sau indicarea unui alt mijloc prin care să procedeze la această restituire.

5. **Promoțiile**

- 5.1. Codurile promoționale oferite de Societate prin orice promoții sunt valabile exclusiv pentru secțiunea menționată în e-mail-ul în care se regăsește codul promoțional, dacă nu se specifică altfel. În situația în care unele Produse sunt încadrate în categoria „Excepții”, acestea pot fi achiziționate doar la prețul afișat pe Website, neputând fi utilizat codul promoțional asupra lor.
- 5.2. Codurile promoționale pot fi folosite exclusiv în momentul plasării comenzii. Acestea nu pot fi folosite ulterior plasării comenzii, în vederea reducerii valorii acesteia. Într-o comandă poate fi folosit un singur cod promoțional.
- 5.3. Pentru stabilirea eligibilității unei promoții nu se ia în calcul valoarea transportului, cu excepția cazului în care se prevede altfel. Promoțiile care privesc gratuitatea sau reducerea costului de transport se aplică pentru fiecare livrare efectivă.
- 5.4. În cazul în care un cod promoțional a fost aplicat într-o comandă care nu a putut fi onorată sau a fost anulată din orice motiv, Clientul are dreptul de a cere reactivarea codului promoțional utilizat. În acest sens, este necesar să transmiteți un email la adresa noastră de contact în care să specificați ID-ul comenzii, starea acesteia, numele Clientului

și codul promoțional. Codul promoțional se va reactiva pe o perioadă de maximum 30 de zile.

- 5.5. Dacă nu se prevede altfel, promoțiile oferite de Societate nu se cumulează între ele, fiind aplicată reducerea cea mai mare. Mai multe detalii pot fi găsite în regulamentele campaniilor.
- 5.6. Societatea își rezervă dreptul de a întrerupe campaniile promoționale organizate oricând pe parcursul desfășurării acestora, cu informarea prealabilă a Consumatorilor (afișate pe Website, semnalizate în magazine etc). Totodată, Societatea poate modifica oricare din condițiile stabilite în regulamentul campaniei, în timpul desfășurării acesteia, din motive întemeiate, cu anunțarea prealabilă a Utilizatorilor.
- 5.7. Societatea, în calitate de organizator al campaniilor promoționale, nu își asumă răspunderea pentru pierderile sau deteriorările voucherelor campaniilor și Societatea are dreptul: a) de a refuza utilizarea anumitor vouchere în situația depistării unor tentative de fraudă; b) de a refuza utilizarea unor vouchere falsificate sau deteriorate; c) de a exclude orice participant la campanie care, prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al campaniei; d) de a anula sau a diminua valoarea voucherelor aplicate în urma unor achiziții, dacă pentru acele achiziții s-a procedat la exercitarea dreptului de retur/retragere din contract.

Capitolul IV – Modalitățile de plată. Facturare. Încheierea Contractului la distanță. Livrarea sau Ridicarea din magazin a Produselor. Garanții

6. Plata

- 6.1. Prețul Produselor este afișat în integralitate (cu toate costurile aferente) pe pagina de comandă, după adăugarea produselor în coșul de cumpărături și selectarea specificațiilor acestora. Prețul Produselor include TVA, în cota standard de 19% sau în altă cotă aplicabilă, după caz. În toate cazurile, prețurile afișate includ TVA.
- 6.2. Produsele pot fi achitate prin ramburs la curier sau prin card bancar. Totodată, Produsele pot fi achiziționate și prin carduri de cumpărături, cu plata în rate. Mai multe detalii privind cuantumul și modalitatea de plată a acestor rate regăsiți pe pagina de comandă, după adăugarea Produselor în coșul de cumpărături sau în secțiunea disponibilă aici: <https://www.refurbished.ro/livrare-si-plata>

Alte detalii cu privire la modalitățile de plată le puteți găsi în secțiunea dedicată plății sau prin parcurgerea procesului de plasare a unei comenzi.

- 6.3. Factura aferentă achiziției va fi livrată prin email sau va fi disponibilă pentru descărcare în Contul Utilizatorului. Aveți obligația de a ne furniza informații corecte necesare emiterii facturii fiscale. În cazul în care a existat o problemă cu accesarea sau transmiterea facturii, vă rugăm să ne contactați prin unul din mijloacele de contact, astfel încât să remediem situația și transmite factura.

7. Comenzile

- 7.1. Pentru a achiziționa Produsele este necesar să transmiteți o comandă în acest sens, urmând instrucțiunile din secțiunea de pe Website dedicată acestui subiect. Termenul de livrare este prezentat în cadrul paginii de comandă, acesta putând varia între 2 și 3 zile lucrătoare. Totodată, acesta poate să sufere modificări în situații excepționale (sărbători legale, zile libere etc.). Livrarea Produselor este gratuită.
- 7.2. După selectarea Produselor dorite și finalizarea comenzii, veți primi o confirmare electronică cu privire la plasarea comenzii la adresa de email și la numărul de telefon indicat de Dumneavoastră. Confirmarea plasării comenzii nu echivalează cu acceptarea acesteia de către Societate. Astfel, ulterior plasării comenzii și primirii mesajului în acest sens, Societatea urmează să vă transmită un e-mail separat privind expedierea comenzii, acest mesaj reprezentând confirmarea comenzii. Mesajul privind confirmarea comenzii reprezintă acceptarea de către Societate a comenzii plasate. În ipoteza în care, cu ocazia plasării comenzii de către Dumneavoastră, au existat unele erori de afișare cu privire la prețul prezentat sau cu privire la disponibilitatea acestuia (stocul), Societatea își rezervă dreptul să nu accepte comanda, informându-vă în acest sens, conform clauzei de mai jos.
- 7.3. În cazul în care, după plasarea Comenzii, se constată că Produsele comandate nu se mai află în stoc sau a existat o eroare cu privire la afișarea informațiilor pe Website, Societatea nu va putea da curs comenzii Dumneavoastră, transmițându-vă în acest sens o informare prin unul din mijloacele de contact disponibile. Astfel, Societatea își rezervă dreptul de a efectua unele verificări ulterioare cu privire la existența Produselor comandate pe stoc și cu privire la inexistența unor erori referitoare la informațiile afișate pe Website, în legătură cu Produsele comandate. În termeni juridici, transmiterea confirmării plasării comenzii nu reprezintă și confirmarea comenzii de către Societate, respectiv încheierea Contractului la distanță.

- 7.4. După încheierea Contractului la distanță, în condițiile descrise mai sus, Societatea are dreptul să denunțe contractul, fără să poată fi obligată la plata daunelor-interese, în cazul în care: a) se constată că datele introduse de Dumneavoastră cu ocazia plasării unei comenzi sunt eronate/incomplete și astfel nu se poate da curs livrării Produselor; b) nu a fost acceptată plata cu cardul pe care ați efectuat-o, fiind refuzată de banca emitentă a cardului sau de către procesorul de plăți cu care Societatea se află în colaborare. În aceste cazuri, Societatea vă poate informa cu privire la aceste aspecte. În aceste situații orice obligații asumate în temeiul Contractului la distanță vor fi desființate.
- 7.5. În măsura în care constatați că datele introduse în secțiunea dedicată comenzii sunt eronate, puteți să procedați la rectificarea acestora prin ștergerea și introducerea informațiilor corecte, atâta timp cât nu ați plasat comanda. După plasarea comenzii, eventualele erori cu privire la comanda Dumneavoastră (cum ar fi cele referitoare la adresa de livrare sau cantitatea, tipul și altele asemenea), pot fi remediate dacă ne contactați telefonic sau prin intermediul adresei de e-mail: contact@refurbished.ro ori prin formularul de contact disponibil pe Website. Totodată, după plasarea comenzii, anularea comenzii poate fi solicitată prin efectuarea unei solicitări scrise la adresa de e-mail menționată anterior sau dacă ne contactați telefonic la numărul de telefon de contact.
- 7.6. După plasarea și confirmare comenzii, nu veți primi o copie de pe acești Termeni și Condiții, parte integrantă din contractul de vânzare încheiat cu Dumneavoastră. În acest sens, vă recomandăm să vă descărcați o copie de pe Termenii și Condițiile aplicabile Contractului la distanță, disponibili pe Website, de la momentul plasării comenzii. Trebuie să aveți în vedere că puteți folosi Termenii și Condițiile în această copie exclusiv în vederea probării Contractului la distanță încheiat între Dumneavoastră și Societate.

Cu toate acestea, dacă aveți un Cont de Utilizator veți putea accesa detaliile referitoare la comanda Dumneavoastră prin intermediul acestuia.

- 7.7. Contractul la distanță se încheie în limba română, pe o perioadă determinată, respectiv pe perioada necesară executării obligațiilor de livrare a Produselor, încasare a prețului și, dacă este cazul, acordarea garanțiilor legale.

8. Livrarea Produselor

- 8.1. Produsele comandate pot fi livrate prin intermediul societății de curierat partenere.

- 8.2. Comenzile vor fi expediate prin intermediul firmei de curierat pe întreg teritoriul țării, de luni până vineri. Termenul de livrare variază între 2 și 3 zile lucrătoare și va fi prezentat pe pagina de comandă.

În întinderea maximă permisă de lege, Societatea nu poate fi ținută răspunzătoare pentru neregulile cauzate de firma de curierat, respectiv pentru existența întârzierilor de livrare peste termenul estimat.

De asemenea, Dumneavoastră vă obligați ca, la momentul livrării, să verificați integritatea ambalajului Produselor, iar în situația în care acestea nu este în condiții corespunzătoare (prezintă colțuri rupte, zgârieturi, defecte de orice fel etc.), aveți obligația de a refuza primirea coletului și de a solicita agentului ce efectuează livrarea întocmirea unui proces-verbal de predare-primire în care să menționați toate neregulile constatate. În cazul în care nu vă îndepliniți această obligație, nu veți mai putea reclama viciile aparente ale Produselor, prezumându-se că acestea au fost livrate în mod conform.

9. Garanția legală privind conformitatea și calitatea Produselor acordată Consumatorilor

- 9.1. Beneficiați de unele garanții în legătură cu Produsele comercializate de Societate, în condițiile prevăzute de lege.
- 9.2. Totodată, vă rugăm să aveți în vedere că Produsele comercializate de Societate nu sunt noi, ci recondiționate. Astfel, Societatea își asumă să vă livreze Produsele în conformitate cu Contractul la distanță, astfel încât acestea să fie funcționale din punct de vedere tehnic. Astfel, Societatea își asumă să livreze Produsele în conformitate cu descrierile și caracteristicile Produselor prezentate pe Website. În măsura în care considerați că Produsele achiziționate nu corespund cu informațiile prezentate, vă rugăm să ne contactați în cel mai scurt timp, la coordonatele indicate pentru contact, pentru a clarifica situația. Totodată, fiind vorba despre Produse recondiționate (care nu sunt noi), aceste Produse nu vin însoțite de instrucțiuni de utilizare/montare. Totuși, puteți accesa aceste informații accesând site-urile producătorilor.
- 9.3. Descrierile, caracteristicile și orice alte informații în legătură cu Produsele comercializate de Societate le puteți cerceta în cadrul paginilor de prezentare a Produselor.

Produsele comercializate de Societate se pot regăsi în 3 condiții estetice: Tip A – fără semne vizibile de uzură; Tip B – cu unele semne vizibile de uzură și Tip C – cu semne

vizibile de uzură. Mai multe detalii despre aceste categorii regăsiți accesând secțiunea dedicată acestui subiect din pagina de prezentare a Produselor.

- 9.4. Fără a aduce atingere altor clauze menționate în Termeni și Condiții, în cazul în care constatați o lipsă de conformitate în privința Produselor livrate, aveți dreptul de a ne solicita înlăturarea acestor neconformități, fără ca Dumneavoastră să suportați vreun cost suplimentar, sau aveți dreptul să beneficiați de o reducere corespunzătoare a prețului sau de desființarea (rezoluțiunea) Contractului la distanță încheiat cu privire la Produsele neconforme.
- 9.5. În cazul Consumatorilor, pentru Produsele de ocazie termenul de garanție este de 1 an. Pentru baterii, având în vedere că acestea sunt consumabile, termenul de garanție de 1 lună. Cu toate acestea, pentru anumite Produse, distinct față de garanția legală prevăzută anterior, Societatea poate acorda în plus o garanție comercială, contra cost. Mai multe informații privind garanția Produselor regăsiți în cadrul paginii de comandă.
- 9.6. Pentru acordarea garanției este necesar ca neconformitatea să fi existat la momentul livrării Produselor. Garanția legală nu acoperă situații în care neconformitatea a apărut ulterior momentului livrării Produselor, în conformitate cu art. 9 din OUG nr. 140/2021.
- 9.7. Condițiile în care Consumatorul va putea obține o reducere corespunzătoare a prețului sau desființarea (rezoluțiunea) Contractului la distanță sunt prevăzute de art. 13 și art. 14 din OUG nr. 140/2021.
- 9.8. În vederea acordării garanției, este necesară prezentarea Produselor în stare nedeteriorată, împreună cu toate accesoriile aferente (dacă este cazul). Totodată, pentru a putea identifica achiziția efectuată și a acorda astfel garanția aferentă, **este necesar să prezentați o copie de pe factura fiscală pe care ați primit-o în urma achiziției Produsului, împreună cu certificatul de garanție.** Neprezentarea acestora poate determina respingerea cererii de acordare a garanției.

Garanția nu este acordată pentru Produsele care prezintă defecte fizice vizibile, cum ar fi lovituri, crăpături, ciobiri, componente arse, șocuri mecanice și altele asemenea sau pentru neconformitățile cauzate de supunerea Produselor la tratamente chimice, variații mari de temperatură sau presiune, manipulare incorectă și altele asemenea, care nu existau la data livrării acestora de către Societate. De asemenea, garanția nu este acordată pentru: distrugerea circuitelor interne din cauza șocurilor, deteriorarea marcajului cu modelul și seria aparatului sau a eventualelor sigilii de garanție, defectarea

produsă ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, transport, manipulare și instalare prevăzute în manualul de utilizare disponibil pe site-ul producătorului, inundarea, incendierea, expunerea la soare, descărcări electrice, tensiuni de alimentare necorespunzătoare, utilizarea Produselor în condiții de umiditate, praf, noxe, intervenții neautorizate, modificări sau instalări necorespunzătoare și orice alte cazuri menționate în certificatul de garanție.

Totodată, în considerarea faptului că Produsele comercializate de Societate nu sunt noi, garanția nu este acordată pentru elementele consumabilele/anumite componente ale Produselor, respectiv pentru: încărcător, cablu, tastatură, ecran, straturi de protecție. Spre exemplu, în cazul ecranului, datorită vechimii, este posibil ca acesta să se îngălbenească, sau anumiți pixeli să nu mai funcționeze. Garanția nu acoperă aceste neconformități, în considerarea faptului că Produsele nu sunt noi, iar consumabilele/elementele în cauză au o durată de funcționare limitată, utilizarea acestora putând conduce la diminuarea caracteristicilor în timp.

Garanția privește strict partea tehnică a Produsului (placă de bază, funcționalitate, bluetooth, wi-fi).

- 9.9. Vă rugăm să consultați dispozițiile legale sau să ne contactați în acest sens, în măsura în care doriți să aflați mai multe detalii în legătură cu aceste garanții sau dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi.
- 9.10. În măsura în care doar o parte dintre Produsele comandate prezintă neconformități, garanția legală privind conformitate va fi exercitată numai cu privire la acestea.
- 9.11. Unele dintre Produsele comandate pot fi însoțite și de un certificat de garanție emis de Societate sau de alți parteneri ai Societății. Pentru a afla mai multe detalii în legătură cu garanția acordată vă rugăm să consultați și conținutul acestuia.
- 9.12. Pentru exercitarea dreptului de garanție, conform dispozițiilor prezentului capitol, vă rugăm să completați și să ne transmiteți „*Formularul de Trimitere în Service*” disponibil la adresa: <https://www.refurbished.ro/garantie> sau să ne adresați o cerere în acest sens la adresa de e-mail.

Totodată, ne puteți transmite solicitarea de garanție și la unul dintre mijloacele de contact disponibile. Vă rugăm să ne transmiteți Produsele la adresa: Str. Jiului Nr.149A, Sector 1, București.

În situația Produselor care vin însoțite de un certificat de garanție emis de partenerii Societății, pentru acordarea garanției este necesar să vă adresați direct celui mai apropiat centru de service menționat în certificatul de garanție.

- 9.13. În situația în care nu ați recepționat certificatul de garanție al Produsului, această situație trebuie să o semnați în maximum 48 de ore, la adresa de contact: contact@refurbished.ro.

Capitolul V – Proprietatea intelectuală

10. Întregul conținut disponibil pe Website este protejat prin intermediul drepturilor de proprietate intelectuală. Este interzisă orice copiere, înregistrare, descărcare, transmitere, reproducere și distribuire a conținutului Website-ului făcute în alte condiții decât cele permise de lege și Societate.

Capitolul VI – Dreptul de retragere din contract (dreptul de retur al Produselor) acordat Consumatorilor

11. Dacă aveți calitatea de Consumator, beneficiați de dreptul de retragere din contract, respectiv dreptul de a returna Produsele într-o perioadă de 14 de zile de la momentul primirii acestora. În situația în care nu aveți calitatea de Consumator, înțelegeți și acceptați că nu beneficiați de dreptul de retragere din Contract (dreptul de retur al Produselor). Cu toate acestea, Societatea va putea acorda, de la caz la caz și la libera sa apreciere, dreptul de retragere din Contractul la distanță și Agenților Economici, în termen de 14 zile de la momentul primirii Produselor. Dispozițiile legale care reglementează dreptul de retragere sunt cele conținute în art. 9 alin. 1 din O.U.G. nr. 34/2014, care prevăd următoarele: *„Cu excepția cazurilor prevăzute la art. 16, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 13 alin. (3) și la art. 14”*.
12. Totuși, în cazurile prevăzute de art. 16 din O.U.G. nr. 34/2014, nu beneficiați de dreptul de retragere/ dreptul de retur. Astfel, dacă Produsele achiziționate intră în una din categoriile prevăzute de art. 16, nu puteți proceda la returnarea acestora. Este vorba, în special, de: a) furnizarea de bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de

protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator – cum sunt căștile pentru urechi;

De asemenea, și anumite servicii pot fi exceptate de la exercitarea dreptului de retragere, respectiv: *„după prestarea integrală a serviciilor și, în cazul în care contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de retragere după executarea integrală a contractului de către profesionist;”*.

13. Exercițarea dreptul de retur se poate realiza prin intermediul formularului de retur disponibil pe Website la adresa: <https://www.refurbished.ro/retur>. **În situația în care nu prezentați factura aferentă achiziției efectuate sau ID-ul comenzii odată cu Produsele returnate, este posibil ca achiziția Dumneavoastră să nu poată fi identificată și astfel să nu putem da curs cererii de retur.** După transmiterea cererii de retur, veți primi un mail de confirmare a solicitării efectuate.

Produsele pe care doriți să le returnați trebuie să le transmiteți, împreună cu toate accesoriile pe care le-ați primit (inclusiv eventualele cadouri), la următoarea adresă: Str. Jiului Nr.149A, Sector 1, București. Vă rugăm să aveți în vedere că Dumneavoastră veți suporta costul aferent returului. Totodată, vă rugăm să vă asigurați că ați ambalat în mod corespunzător Produsul, astfel încât să fie protejat pe durata transportului. Eventualele avarii pe care le suportă Produsul pe durata transportului vor fi suportate de Dumneavoastră.

14. Totodată, în situația în care Produsele returnate nu se află în starea în care au fost predate de Societate, este posibil să suportați contravaloarea diminuării valorii Produselor. Astfel, dacă Produsele returnate prezintă neconformități ce determină o diminuare a valorii acestora, înțelegeți și acceptați că Societatea poate să vă solicite să suportați această diminuare a valorii.
15. Condițiile în care beneficiați de dreptul de retragere din contract (dreptul de retur al Produselor) sunt detaliate în Politica de retur a Societății, pe care vă rugăm să o citiți cu atenție.

Capitolul VII – Prelucrarea datelor cu caracter personal

16. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Societate se realizează în conformitate cu Politica de confidențialitate și Politica privind modulele cookies disponibile pe Website. Vă rugăm să accesați informațiile în cauză pentru mai multe detalii pe acest subiect.

Capitolul VIII – Declinarea de răspundere

17. Dispoziții generale

- 17.1. Societatea nu își asumă nicio răspundere cu privire la modalitatea în care Dumneavoastră utilizați Website-ul sau Produsele Societății. Societatea nu garantează niciun rezultat cu privire la utilizarea Website-ului sau Produselor.

- 17.2. De asemenea, Societatea nu își asumă nicio răspundere cu privire la nefuncționalitatea Website-ului din cauza diverselor probleme tehnice ce pot apărea sau necesității efectuării mentenanței. Dumneavoastră înțelegeți și acceptați că Societatea nu poate fi ținută răspunzătoare în cazul în care nu puteți accesa Website-ul în anumite perioade de timp.

- 17.3. Dumneavoastră vă revine obligația să vă asigurați că îndepliniți toate condițiile legale pentru a utiliza Website-ul și că prin aceste activități nu încălcați nicio dispoziție legală ce ar putea fi aplicabilă Dumneavoastră sau locului în care vă aflați. În acest sens, Societatea nu are nicio obligație de a vă informa cu privire la reglementările sau legile aplicabile situației Dumneavoastră, întreaga responsabilitate de a cunoaște aceste aspecte și a acționa în consecință vă aparține.

- 17.4. În măsura maximă permisă de lege, Societatea este exonerată de răspundere în cazurile de forță majoră și caz fortuit.

Capitolul IX – Alte prevederi

18. Procedura de soluționare a reclamațiilor

- 18.1. Orice reclamații pe care le aveți cu privire la Produsele Societății sau în legătură cu Societatea le puteți transmite prin formularul menționat în acest sens pe Website.

- 18.2. După primirea reclamației, Societatea urmează să vă furnizeze un răspuns în cel mai scurt timp posibil, de preferat nu mai târziu de 30 de zile. În măsura în care, pentru soluționarea reclamației, este necesar mai mult timp, Societatea vă va informa în acest sens.
- 18.3. Informarea prevăzută mai sus sau răspunsul la reclamația efectuată va fi comunicat la adresa de poștă electronică menționată în formular.
19. Dacă doriți și aveți calitatea de consumator, puteți apela la o procedură de soluționare alternativă a litigiilor. Mai multe informații referitoare la Platforma SOL puteți accesa aici: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_ro.htm.
20. Subcontractarea. Cesiunea
- 20.1. Societatea are dreptul de a cesiona și a subcontracta, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile prevăzute în cadrul acestui contract, fără a fi necesară obținerea unui consimțământ viitor din partea Dumneavoastră. Altfel spus, prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, sunteți de acord și autorizați Societatea să ceseze sau subcontracteze, în tot sau în parte, acest contract fără a fi necesar să obțină un consimțământ viitor.

Capitolul X – Prevederi finale

21. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții sunteți de acord ca legea aplicabilă întregului contract să fie legea română, atât în ceea ce privește condițiile de fond, cât și cele de formă.
22. Locul încheierii prezentului contract este considerat a fi în București, România.
23. Societatea își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții după cum consideră necesar. În măsura în care, după efectuarea acestor modificări, nu sunteți de acord cu noul conținut, vă rugăm să nu mai utilizați Website-ul sau Produsele Societății.
24. În cazul în care o clauză din acești Termeni și Condiții nu se poate aplica, din orice motive, clauza respectivă va fi înlocuită cu dispoziția legală relevantă situației pentru care fusese convenită clauza și care se apropie cel mai mult de sensul clauzei inaplicabile.

25. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții sunteți de acord ca orice litigii apărute între Dumneavoastră și Societate să fie soluționate de instanțele de judecată competente din București (Judecătoria Sectorului 1, Tribunalul București, Curtea de Apel București) sau, în cazul Consumatorilor, de instanțele de judecată prevăzute de dispozițiile legale.
26. Orice comunicări, pentru a fi valabile, se vor efectua exclusiv în scris, la coordonatele pentru contact sau prin mijloace electronice, la adresa: contact@refurbished.ro.
27. Pentru a facilita comunicarea cu Dumneavoastră în vederea obținerii anumitor informații, ne puteți contacta și la numărul de telefon: 031 005 1057.
28. Acești Termeni și Condiții au fost actualizați la data 30.05.2023.